

ОТЧЕТ
о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 78»

на 01.05.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение на сайте информации о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, качестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, качестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	До 20.01.2020г.	Слободчикова М.А., заведующий Бабушкина Е.В., зам.заведующего по ВМР	На сайте образовательного учреждения в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» размещена информация о наличии общежития, интерната и т.д.	10.01.2020г.
Обеспечение наличия на официальном сайте	Создать на сайте образовательного учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 20.05.2020г.	Слободчикова М.А.,	На сайте Детского сада создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020г.

<p>образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>задаваемые вопросы».</p> <p>Проинформировать родителей (законных представителей) о данном разделе на сайте Детского сада на родительских собраниях и индивидуальных консультациях.</p>		<p>заведующий</p> <p>Бабушкина Е.В., зам.заведующего по ВМР</p>		
<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить на сайте Детского сада отчеты по итогам НОК.</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях и индивидуальных консультациях о разделе на сайте Детского сада «Независимая оценка качества условий оказания услуг», а также о ссылке на bus.gov.ru с результатами НОК (для возможности ознакомления с планами и отчетами по итогам НОК).</p>	<p>До 20.05.2020г.</p>	<p>Слободчикова М.А., заведующий</p> <p>Бабушкина Е.В., зам.заведующего по ВМР</p>	<p>На сайте Детского сада размещена информация о НОК, создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>Март 2020г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Повысить уровня доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) -услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемую работниками организации, 	<p>До 01.09.2030г.</p>	<p>Слободчикова М.А., заведующий</p>	<p>Обеспечение условий доступности Детского сада для детей-инвалидов</p> <p>Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (таблички со шрифтом Брайля); обеспечение услугой сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Работа ведется в соответствии с планом</p>
---	--	------------------------	--------------------------------------	---	---

	прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение квалификации педагогических работников. - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Детском саде: консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»; Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности» 	До 31.12.2020г.	Слободчикова М.А., заведующий, Бабушкина Е.В., зам.зав. по ВМР, педагогические работники	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	Работа ведется в соответствии с планом
--	--	-----------------	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей	Продолжить работу по	До 31.12.2020г.	Слободчикова	Информация о	Работа ведется в соответствии с планом
------------------	----------------------	-----------------	--------------	--------------	--

<p>образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.</p>		<p>М.А., заведующий, Бабушкина Е.В., зам.заведующего по ВМР</p>	<p>дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте. Ежеквартально обновляется информация о пополнении материально-технической базы.</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>До 31.12.2020г.</p>	<p>Слободчикова М.А., заведующий, Бабушкина Е.В., зам.заведующего по ВМР</p>	<p>На официальном сайте на главной странице и на странице "Родителям" ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми</p>	<p>Работа ведется в соответствии с планом</p>

Заведующий Детским садом № 78

М.А.Слободчикова