



ОТЧЕТ

о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 78»

на 01.11.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Размещение на сайте информации о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, качестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, качестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	До 20.01.2020г.	Слободчикова М.А., заведующий Бабушкина Е.В., зам.заведующего по ВМР	На сайте образовательного учреждения в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» размещена информация о наличии общежития, интерната и т.д.	10.01.2020г.
Обеспечение наличия на официальном сайте	Создать на сайте образовательного учреждения раздел «Часто	До 20.05.2020г.	Слободчикова М.А.,	На сайте Детского сада создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	12.03. 2020г.

<p>образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>задаваемые вопросы».</p> <p>Проинформировать родителей (законных представителей) о данном разделе на сайте Детского сада на родительских собраниях и индивидуальных консультациях.</p>		<p>заведующий</p> <p>Бабушкина Е.В., зам.заведующего по ВМР</p>		
<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить на сайте Детского сада отчеты по итогам НОК.</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях и индивидуальных консультациях о разделе на сайте Детского сада «Независимая оценка качества условий оказания услуг», а также о ссылке на bus.gov.ru с результатами НОК (для возможности ознакомления с планами и отчетами по итогам НОК).</p>	<p>До 20.05.2020г.</p>	<p>Слободчикова М.А., заведующий</p> <p>Бабушкина Е.В., зам.заведующего по ВМР</p>	<p>На сайте Детского сада размещена информация о НОК, создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>12.03. 2020г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Повысить уровня доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) - услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, 	<p>До 01.09.2030г.</p>	<p>Слободчикова М.А., заведующий</p>	<p>Обеспечение условий доступности Детского сада для детей-инвалидов</p> <p>Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (таблички со шрифтом Брайля); обеспечение услугой сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Работа ведется в соответствии с планом</p>
---	---	------------------------	--	---	---

	прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение квалификации педагогических работников. - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Детском саде: консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»; Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности» 	До 31.12.2020г.	Слободчикова М.А., заведующий, Бабушкина Е.В., зам.зав. по ВМР, педагогические работники	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	29.10.2020г.
--	--	-----------------	--	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей	Продолжить работу по	До 31.12.2020г.	Слободчикова	Информация о	26.09. 2020г.
------------------	----------------------	-----------------	--------------	--------------	---------------

образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.		М.А., заведующий, Бабушкина Е.В., зам.заведующего по ВМР	дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте. Ежеквартально обновляется информация о пополнении материально-технической базы.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	До 31.12.2020г.	Слободчикова М.А., заведующий, Бабушкина Е.В., зам.заведующего по ВМР	На официальном сайте на главной странице и на странице "Родителям" ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми	26.09.2020г.

Заведующий Детским садом № 78



М.А.Слободчикова