

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему:
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 78»**

Дата проведения: май 2023 года

Участники: родители (законные представители) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 78»

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и эмоциональном благополучии детей Детского сада.

Списочный состав: 164 чел.

В анкетировании приняло участие 164 человека, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушными к жизнедеятельности детского сада.

Родителям предлагалось оценить педагогическую деятельность по 11 предложенным параметрам (Приложение 1).

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 88%, иногда хотят, иногда нет- 12%.
2. Оформлением помещений удовлетворены 100 % опрошенных родителей (законных представителей).
3. За советом к воспитателям групп по вопросам воспитания и обучения детей обращались 99% опрошенных, 1% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в Детском саду необходимые знания, умения и навыки.
4. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.
5. На 5 и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 100% опрошенных родителей.
6. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, почти каждый день, ответили -91% опрошенных, ответили иногда рассказывает – 8% опрошенных; , никогда не рассказывает – 1%. Это свидетельствует о том, что практически все родители (законные представители) владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в Детском саду.

7. Качеством воспитательно-образовательной работы в дошкольном учреждении, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка, удовлетворяет 100% опрошенных родителей.
8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать Детский сад № 78 выказало 163 человека, 1 человек затруднился в ответе, что в % соотношении составило 99% и 1%.
9. 100% опрошенных родителей считает достаточной и полной информированность о деятельности образовательного учреждения в целом и групп, которые посещают дети посредством информационных технологий.
10. По результатам анкеты 100% опрошенных родителей (законных представителей) высказали желание принимать участие в мероприятиях Детского сада.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью Детского сада, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей (законных представителей), а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Успех обучения и воспитания детей во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагогического коллектива с родителями (законными представителями) воспитанников.

Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах деятельности педагогов Детского сада.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?
 - а) Всегда с удовольствием – ответило 144 человек
 - б) Иногда хочет, иногда нет –ответило 20 человек
 - в) Чаще всего не хочет –но когда уже едем, то спокойно идёт - ответил 0 человек
 - г) Как правило плачет – ответило 0 человек

2. Вам нравится оформление групп и помещений Детского сада?

Да – ответили 164 человека Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 0 человек

3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да - ответило 162 человека Нет - ответило 2 человека

4. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да –ответило 164 человека Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить - ответило 0 человек

5. Внимательны ли воспитатели к детям?

Да –ответило 164 человека Нет – ответило 0 человек

Затруднюсь ответить- ответило 0 человек

6. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?

Да –ответило 164 человека Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 0 человек

7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день - ответило 149 человек

б) Иногда рассказывает - ответило 14 человек

в) Никогда не рассказывает – ответило 1 человек

8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да - ответило 164 человека

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 0 человек

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать Детский сад № 78?

Да –ответило 163 человека

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить - ответил 1 человек

10. В полном ли объеме осуществляется информированность о деятельности образовательного учреждения и группы посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения, социальные сети)?

Да –ответило 164 человека

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить-ответил 0 человек

11. Принимаете ли вы участие в мероприятиях Детского сада?

Да –ответило 164 человека

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить-ответил 0 человек

Спасибо за сотрудничество!