

**Анализ анкетирования родителей
«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных
услуг в Детском саду № 78»**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично. Анкетирование родителей (законных представителей) Детского сада № 78 было проведено в сентябре 2023-2024 учебного года во всех возрастных группах. В анкетировании приняли участия 118 родителей (законных представителей) (93%).

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Наименование вопроса	Варианты ответа		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно этот детский сад?	100%	-	-
Нравится ли Вашему ребенку ходить в детский сад?	97%	1%	2%
Обеспечивает ли ДОУ качественное образование Вашему ребенку?	97%	-	3%
Способствует ли ДОУ формированию нравственных ценностей ребенка?	96%	-	4%
Способствует ли образовательная деятельность в ДОУ всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?	99%	-	1%
Считаете ли вы, что в детском саду создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей	96%	1,5%	2,5%
Считаете ли Вы, что в ДОУ работают квалифицированные педагоги	99%	-	1%
Как Вы считаете, сотрудники детского сада всегда вежливы, внимательны, тактичны с родителями?	99%	-	1%
Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	98%	-	2%
Как вы считаете, комфортны ли помещения в детском саду для пребывания детей?	100%	-	-
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	98%	2%	-
Удовлетворены ли Вы информированием о деятельности детского сада?	99%	1%	-

Представленный анализ распределения процентов в таблице указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью Детского сада свидетельствуют о следующем:

- 100% родителей (законных представителей) довольны тем, что ребенок посещает именно Детский сад № 78;

- ребенку нравится посещать Детский сад – 97%; затруднились с ответом – 2 % и только один человек ответил – нет;

- 97% родителей (законных представителей) считают, что Детский сад обеспечивает качественное образование, 3% затруднились ответить на данный вопрос;

- 99% опрошенных считают, что в Детском саду образовательная деятельность способствует всестороннему развитию личности и его социализации, 1 % затрудняется ответить на данный вопрос;

- положительно оценили доброжелательность, вежливость и квалифицированность педагогов - 99 % респондентов, 1% - затруднились с ответом;

- вполне устраивает качество условий по безопасности и здоровьесбережению, обеспечиваемые для детей в детском саду 98 % родителей, 2 % - затруднились ответить;

- удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 98% родителей, 2 % - выбрали ответ «Скорее нет»;

- анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 99 % - родителей владеют информацией о работе учреждения.

Таким образом, по итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 99% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива, что в свою очередь, свидетельствует о том, что созданная система работы Детского сада позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей (законных представителей). И, тем не менее педагогам групп необходимо обратить внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны, выяснить истинную причину и привлекать их к совместной деятельности. Целесообразно продолжить привлечение родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп.

Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия Детского сада с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДООУ используя различные формы взаимодействия Детского сада с родителями (законными представителями). Шире использовать электронный ресурс – сайт Детского сада и официальную страницу ВКонтакте в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте Детского сада. Активно использовать сайт дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях

детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Справку подготовила: зам.заведующего по ВМР

Е.В.Бабушкина